

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침

개 신 전	개 신 후
개 인 정 보 처 리 방 침 <의정부시시설관리공단>은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다. 본 방침은 2019년 5월 9일부터 시행됩니다.  제1조 (개인정보의 처리목적) ① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 공공시설 이용 및 회원관리 ① 『의정부시 체육시설 관리 및 운영조례』에 근거한 <u>체육시설 대관신청 및 강습 등 업무수행</u> 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ② 『의정부시 도시공원 관리 등에 관한 조례』에 근거한 <u>통나무집 예약 등 서비스 제공</u> 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ③ 『의정부시 주차장 설치 및 관리조례』에 근거한 <u>공영주차장의 월정기 주차운영 및 거주자 우선주차 구획 운영</u> 업무 수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ④ 『의정부시 교통약자 이용편의 증진에 관한 조례』에 근거한 <u>행복콜 서비스 업무수행</u>을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ⑤ 『의정부시 폐기물 관리조례』에 근거한 <u>대형폐기물 및 종량제봉투 서비스 이용</u> 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.	개 인 정 보 처 리 방 침 <의정부시시설관리공단>은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다. 본 방침은 2019년 9월 16일부터 시행됩니다.  제1조 (개인정보의 처리목적) ① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 공공시설 이용 및 회원관리 ① 『의정부시 체육시설 관리 및 운영조례』에 근거한 <u>체육시설 대관신청 및 강습 등 업무수행</u> 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ② 『의정부시 도시공원 관리 등에 관한 조례』에 근거한 <u>통나무집 예약 등 서비스 제공</u> 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ③ 『의정부시 주차장 설치 및 관리조례』에 근거한 <u>공영주차장의 월정기 주차운영 및 거주자 우선주차 구획 운영</u> 업무 수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ④ 『의정부시 교통약자 이용편의 증진에 관한 조례』에 근거한 <u>행복콜 서비스 업무수행</u>을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다. ⑤ 『의정부시 폐기물 관리조례』에 근거한 <u>대형폐기물 및 종량제봉투 서비스 이용</u> 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.

3. 민원사무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 문자서비스

시민들에게 휴대문자로 월정기[추첨제]당첨, 할인승인문자등 서비스 알림 문자로 휴대폰 정보를 처리합니다

② 의정부시설관리공단이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 근거 및 처리 목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일 목록

[별첨 1]

※ [개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) - 개인정보의 열람등요구 바로가기]

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 의정부시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 공공기관 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - ▶ 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - ▶ 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
3. 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한법률<시행령> 제6조
 - ▶ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - ▶ 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - ▶ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① 의정부시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보처리의 제3자 제공현황 파일

[별첨 2]

3. 민원사무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 문자서비스

시민들에게 휴대문자로 월정기[추첨제]당첨, 할인승인문자등 서비스 알림 문자로 휴대폰 정보를 처리합니다

② 의정부시설관리공단이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 근거 및 처리 목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일 목록

[별첨 1]

※ [개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) - 개인정보의 열람등요구 바로가기]

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 의정부시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 공공기관 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - ▶ 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - ▶ 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
3. 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한법률<시행령> 제6조
 - ▶ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - ▶ 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - ▶ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① 의정부시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보처리의 제3자 제공현황 파일

[별첨 2]

제4조 (개인정보처리의 위탁)

① 의정부시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보처리 위탁현황 파일	[별첨 3]
----------------	--------

② 의정부시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 의정부시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

다만, 다음사항은 개인정보보호법 제35조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

제4조 (개인정보처리의 위탁)

① 의정부시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보처리 위탁현황 파일	[별첨 3]
----------------	--------

② 의정부시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 의정부시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

다만, 다음사항은 개인정보보호법 제35조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제11호 서식]에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

- ※ [별지 제8호서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서
- ※ [별지 제9호서식] 개인정보(열람, 일부열람, 열람연기, 열람거절)통지서
- ※ [별지 제11호서식] 위임장

제6조 (처리하는 개인정보 항목)

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 개인정보 처리 항목은 제1조2항을 참조하여 주십시오.

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제11호 서식]에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

- ※ [별지 제8호서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서
- ※ [별지 제9호서식] 개인정보(열람, 일부열람, 열람연기, 열람거절)통지서
- ※ [별지 제11호서식] 위임장

제6조 (처리하는 개인정보 항목)

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 개인정보 처리 항목은 제1조2항을 참조하여 주십시오.

■ 제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

■ 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설등의 접근통제

■ 제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

■ 제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

■ 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설등의 접근통제

■ 제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

■ 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
소속/직급	경영지원팀 / 행정3급	소속/직급	경영지원팀 / 업무7급
성명	김천식	성명	허희선
전화	031-828-6927	전화	031-828-6927
이메일	ozzy1004@siseol.or.kr	이메일	ozzy1004@siseol.or.kr
FAX	031-828-6819	FAX	031-828-6819

② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

■ 제11조 (개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보보호 종합포털’을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.(공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

[개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) - 개인정보의 열람등요구 바로가기]

■ 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
소속/직급	미래비전부 / 행정3급	소속/직급	미래비전부 / 업무7급
성명	김천식	성명	허희선
전화	031-828-6927	전화	031-828-6927
이메일	ozzy1004@siseol.or.kr	이메일	ozzy1004@siseol.or.kr
FAX	031-828-6819	FAX	031-828-6819

② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

■ 제11조 (개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보보호 종합포털’을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.(공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

[개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) - 개인정보의 열람등요구 바로가기]

■ 제12조 (권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[아래의 기관은 개인정보보호 종합포털과는 별개의 기관으로서, 개인정보보호 종합포털의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.]

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

② 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

■ 제13조 (개인정보 처리방침의 변경)

① 이 개인정보처리방침은 2019년 5월 9일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침(구) ~ 2018.07

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2018.07 ~ 2019.05

■ 제12조 (권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[아래의 기관은 개인정보보호 종합포털과는 별개의 기관으로서, 개인정보보호 종합포털의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.]

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

② 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

■ 제13조 (개인정보 처리방침의 변경)

① 이 개인정보처리방침은 2019년 9월 16일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침(구) ~ 2018.09

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2018.09 ~ 2019.05

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2019.05 ~ 2019.09

[별첨 1] 개인정보파일 목록(2019년)

의정부시시설관리공단 개인정보파일 목록(2019년)

순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보 열람요구 처리부서	담당자	연락처
1	홈페이지 회원 관리	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	회원ID, 비밀번호, 이름, 주소, 생년월일, 연락처(핸드폰), 이메일, 차종, 차량번호	회원탈퇴시까지	경영지원팀 의정부시 체육로 90	허현진	031-828-6927
2	중앙재봉투 관리업소 명부	의정부시 폐기물조례	중앙재봉투 판매 및 판매업소관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 주소, 기타(판매업소명)	5년	환경관리팀 의정부시 체육로 90	김재원	031-828-6984
3	대형폐기물 신청자 명부	의정부시 폐기물 조례	대형폐기물 접수 및 처리	이름, 주소, 핸드폰(연락처)	5년	환경관리팀 의정부시 체육로 90	김재원	031-828-6984
4	스포츠센터 이용고객 명부	의정부시 스포츠센터 관리 및 운영조례	스포츠센터 이용고객(회원) 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 성별, 차종, 차량번호,이메일	5년	스포츠센터 의정부시 체육로 101	윤영선	031-828-6994
5	선납주차권 구입자 명부	의정부시 주차장 조례	선납주차권 구입자 및 구입업소 관리	이름, 핸드폰(연락처), 전화번호, 업체명	3년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	노현희	031-828-6947
6	활정기주차 이용자 명부	의정부시 주차장 조례	활정기주차 이용자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	3년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	이경민	031-828-6945
7	주차료 체납 및 미납자 명부	의정부시 주차장 조례	미납주차료 및 체납주차료	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	3년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	노현희	031-828-6947
8	거주자 우선주차 신청자 명부	의정부시 주차장 조례	거주자 우선주차 신청자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	3년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	이혜민	031-828-6982
9	미연인차량 소유자 명부	의정부시 주차장 조례	미연인차량 관리 및 권익로 수납	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	3년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	채준한	031-828-4661
10	이동지원센터 이용자 명부	의정부시 교통약자 이동편의 증진법 관련 조례	합법적 차량 이용 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 성별, 기타(장애분류 및 등급)	3년	이동지원센터 의정부시 체육로 90	현준식	031-828-6942
11	종합운동장 임대업체 명부	공유재산 및 물품관리법	종합운동장 임대업체 관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(상호명 또는 체육단체명)	10년	체육시설팀 의정부시 체육로 90	윤석범	031-828-6981
12	체육시설 대관 이용자 명부	의정부시 체육시설 관리 및 운영조례	체육시설 대관 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(상호명 또는 동호회명)	5년	체육시설팀 의정부시 체육로 90	김종석	031-828-6982
13	실내빙상장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	실내빙상장 강습 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	체육시설팀 의정부시 체육로 136	이배은	031-828-5708
14	활정경기장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	활정경기장 대관 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	활정경기장 의정부시 체육로 136	조윤나	031-837-6986
15	생활체육시설 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	생활체육시설 강습 및 단체 회원관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	호원태니스장 의정부시 체육로 35번길	김영준	031-837-6945
16	지하상가 임대차 계약서	공유재산 및 물품관리법	공유재산 관리 및 사용허가내역 관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	10년	상가관리팀 의정부시 시민로 100	최진호	031-830-6703

[별첨 2] 개인정보의 제3자 제공 현황(2019년)

개인정보의 제3자 제공 현황(2019년)

연 번	담당부서	개인정보파일명	제공받는 자	제공근거	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	개인정보를 제공한 날짜	제공받는 자의 보유 및 이용기간
1	환경관리팀	대형폐기물 신청자 명부	의정환경, 녹색환경, 일정환경, 미래환경, (취오커)	정보주체의 동의	대형폐기물 수거	성명, 주소, 연락처	수시	목적달성시까지
2	주차사업팀	이동지원센터 이용자 명부	의정부시청 교통기획과	정보주체의 동의	행복을 이용대상자 관리	성명, 생년월일, 성별	년 2회	목적달성시까지
3	주차사업팀	주차료 체납 및 미납자 명부	의정부시청 자동차관리과	주차장법제9조, 제 14조	미납차량 요금징수	차량번호	수시	목적달성시까지
4	상가관리팀	지하상가 임대차 계약서	의정부시청 도시과	상가건물임대차보호법	세금계산서 발행	성명, 이메일	수시	목적달성시까지

[별첨 1] 개인정보파일 목록(2019년)

의정부시시설관리공단 개인정보파일 목록(2019년)

순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보 열람요구 처리부서	담당자	연락처
1	홈페이지 회원 관리	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	회원ID, 비밀번호, 이름, 주소, 생년월일, 연락처(핸드폰), 이메일, 차종, 차량번호	회원탈퇴시까지	이동지원부 의정부시 체육로 90	최희선	031-828-6927
2	중앙재봉투 관리업소 명부	의정부시 폐기물조례	중앙재봉투 판매 및 판매업소관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 주소, 기타(판매업소명)	5년	생활환경부 의정부시 체육로 90	김재원	031-828-6983
3	대형폐기물 신청자 명부	의정부시 폐기물 조례	대형폐기물 접수 및 처리	이름, 주소, 핸드폰(연락처)	5년	생활환경부 의정부시 체육로 90	김재원	031-828-6983
4	선납주차권 구입자 명부	의정부시 주차장 조례	선납주차권 구입자 및 구입업소 관리	이름, 핸드폰(연락처), 전화번호, 업체명	5년	교통지원부 의정부시 체육로 90	노현희	031-828-6947
5	활정기주차 이용자 명부	의정부시 주차장 조례	활정기주차 이용자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	5년	교통지원부 의정부시 체육로 90	이경민	031-828-6945
6	주차료 체납 및 미납자 명부	의정부시 주차장 조례	미납주차료 및 체납주차료	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	5년	교통지원부 의정부시 체육로 90	노현희	031-828-6947
7	거주자 우선주차 신청자 명부	의정부시 주차장 조례	거주자 우선주차 신청자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	5년	교통지원부 의정부시 체육로 90	이혜민	031-828-6982
8	미연인차량 소유자 명부	의정부시 주차장 조례	미연인차량 관리 및 권익로 수납	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 차종, 차량번호	5년	교통지원부 의정부시 체육로 90	채준한	031-828-4661
9	이동지원센터 이용자 명부	의정부시 교통약자 이동편의 증진법 관련 조례	합법적 차량 이용 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 성별, 기타(장애분류 및 분류)	5년	이동지원부 의정부시 체육로 90	현준식	031-828-6942
10	종합운동장 임대업체 명부	공유재산 및 물품관리법	종합운동장 임대업체 관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(상호명 또는 체육단체명)	10년	공공체육부 의정부시 체육로 90	신성일	031-828-6981
11	체육시설 대관 이용자 명부	의정부시 체육시설 관리 및 운영조례	체육시설 대관 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(상호명 또는 동호회명)	5년	공공체육부 의정부시 체육로 90	김종석	031-828-6982
12	실내빙상장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	실내빙상장 강습 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	공공체육부(실내빙상장) 의정부시 체육로 136	이혜민	031-828-5708
13	활정경기장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	활정경기장 대관 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	공공체육부(활정경기장) 의정부시 체육로 136	정기국	031-837-6986
14	생활체육시설 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	생활체육시설 강습 및 단체 회원관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	시민문화체육관광 의정부시 시민로 128	홍영자	070-4247-2255
15	스포츠센터 이용고객 명부	의정부시 스포츠센터 관리 및 운영조례	스포츠센터 이용고객(회원) 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 성별, 차종, 차량번호,이메일	5년	스포츠센터 의정부시 체육로 101	윤영선	031-828-6994
16	지하상가 임대차 계약서	공유재산 및 물품관리법	공유재산 관리 및 사용허가내역 관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	10년	상가관리팀 의정부시 시민로 100	최진호	031-830-6703

[별첨 2] 개인정보의 제3자 제공 현황(2019년)

개인정보의 제3자 제공 현황(2019년)

연 번	담당부서	개인정보파일명	제공받는 자	제공근거	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	개인정보를 제공한 날짜	제공받는 자의 보유 및 이용기간
1	생활환경부	대형폐기물 신청자 명부	의정환경, 녹색환경, 일정환경, 미래환경, (취오커)	정보주체의 동의	대형폐기물 수거	성명, 주소, 연락처	수시	목적달성시까지
2	교통지원부	이동지원센터 이용자 명부	의정부시청 교통기획과	정보주체의 동의	행복을 이용대상자 관리	성명, 생년월일, 성별	년 2회	목적달성시까지
3	교통지원부	주차료 체납 및 미납자 명부	의정부시청 자동차관리과	주차장법제9조, 제 14조	미납차량 요금징수	차량번호	수시	목적달성시까지
4	상가관리부	지하상가 임대차 계약서	의정부시청 도시과	상가건물임대차보호법	세금계산서 발행	성명, 이메일	수시	목적달성시까지

[별첨 3] 개인정보의 처리업무 위탁관리 현황(2019년)

개인정보의 처리 업무 위탁 관리 현황(2019년)

연 번	위탁업무명	위탁받는자 (수탁자)	위탁내용	담당부서
1	홈페이지 유지보수	(주)랜아이티	홈페이지 유지관리	경영지원팀
2	통합예약결제 시스템 유지보수	(주)랜아이티	통합예약결제 시스템 유지관리	경영지원팀
3	서버 및 S/W 유지보수	대한정보시스템	서버 및 S/W 유지관리	경영지원팀
4	정보시스템 및 네트워크 유지보수	(주)한기술	정보시스템 및 네트워크 유지관리	경영지원팀
5	DB백업 시스템 유지보수	(주)정보라인	DB백업관리시스템 유지보수	경영지원팀
6	공영주차장 CCTV 서비스 이용계약	(주)에이티랩스	공영주차장 보안관리를 위한 CCTV 서비스 이용	주차사업팀
7	거주자 지도 및 단속프로그램 유지보수	(주)엔투솔루션	거주자 지도 및 단속프로그램 유지보수	주차사업팀
8	콜센터 관제 시스템 유지보수	(주)랜아이티	의정부 교통약자 이동지원센터 콜관제 시스템 유지보수	주차사업팀
9	버스공영차고지 CCTV 이용계약	(주)에이티랩스	버스공영차고지 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 이용	주차사업팀
10	대형폐기물 모바일 관리 시스템 유지보수	(주)랜아이티	대형폐기물 모바일관리시스템 운영관리	환경관리팀
11	종량제봉투 프로그램 유지보수	(주)랜아이티	종량제봉투 프로그램 운영관리	환경관리팀
12	스포츠센터 무인경비 이용계약	(주)에스원	무인경비(CCTV) 운영관리	환경관리팀
13	통합운동장 및 임박동부지 주차장 CCTV 이용계약	(주)에이티텔레캅	CCTV 유지보수	체육시설1팀
14	배드민턴장(행정타운, 신곡) 무인경비 이용계약	에스원(주)	무인경비 유지보수	체육시설1팀
15	체육시설 무인경비 이용계약	에스원(주)	무인경비 유지보수	체육시설1팀
16	주동배드민턴장 무인경비 이용계약(CCTV포함)	(주)에이티텔레캅	CCTV 유지보수	체육시설1팀
17	실내빙상장 무인경비 이용계약	에스원(주)	신축선수대기실 CCTV 및 무인경비 시스템	체육시설2팀
18	컬링경기장 무인경비 이용계약	에스원(주)	컬링경기장 CCTV 유지보수	체육시설2팀
19	생활체육시설 무인경비 이용계약	에스원(주)	축구장 및 테니스장 CCTV 유지보수	체육시설2팀
20	지하도상가 CCTV 유지보수	(주)에이티텔레캅	지하도상가 CCTV 시스템 유지보수	상가관리팀

[별첨 3] 개인정보의 처리업무 위탁관리 현황(2019년)

개인정보의 처리 업무 위탁 관리 현황(2019년)

연 번	위탁업무명	위탁받는자 (수탁자)	위탁내용	담당부서
1	홈페이지 유지보수	(주)랜아이티	홈페이지 유지관리	미래비전부
2	통합예약결제 시스템 유지보수	(주)랜아이티	통합예약결제 시스템 유지관리	미래비전부
3	서버 및 S/W 유지보수	대한정보시스템	서버 및 S/W 유지관리	미래비전부
4	정보시스템 및 네트워크 유지보수	(주)한기술	정보시스템 및 네트워크 유지관리	미래비전부
5	DB백업 시스템 유지보수	(주)정보라인	DB백업관리시스템 유지보수	미래비전부
6	공영주차장 CCTV 서비스 이용계약	(주)에이티랩스	공영주차장 보안관리를 위한 CCTV 서비스 이용	교통지원부
7	거주자 지도 및 단속프로그램 유지보수	(주)엔투솔루션	거주자 지도 및 단속프로그램 유지보수	교통지원부
8	콜센터 관제 시스템 유지보수	(주)랜아이티	의정부 교통약자 이동지원센터 콜관제 시스템 유지보수	교통지원부
9	버스공영차고지 CCTV 이용계약	(주)에이티랩스	버스공영차고지 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 이용	교통지원부
10	대형폐기물 모바일 관리 시스템 유지보수	(주)랜아이티	대형폐기물 모바일관리시스템 운영관리	생활환경부
11	종량제봉투 프로그램 유지보수	(주)랜아이티	종량제봉투 프로그램 운영관리	생활환경부
12	통합운동장 및 임박동부지 주차장 CCTV 이용계약	(주)에이티텔레캅	CCTV 유지보수	공공체육부
13	체육시설 무인경비 이용계약	에스원(주)	무인경비 유지보수	공공체육부
14	실내빙상장 무인경비 이용계약	에스원(주)	신축선수대기실 CCTV 및 무인경비 시스템	공공체육부
15	컬링경기장 무인경비 이용계약	에스원(주)	컬링경기장 CCTV 유지보수	공공체육부
16	생활체육시설 무인경비 이용계약	에스원(주)	축구장 및 테니스장 CCTV 유지보수	생활체육부
17	배드민턴장(행정타운, 신곡) 무인경비 이용계약	에스원(주)	무인경비 유지보수	생활체육부
18	주동배드민턴장 무인경비 이용계약(CCTV포함)	(주)에이티텔레캅	CCTV 유지보수	생활체육부
19	스포츠센터 무인경비 이용계약	(주)에스원	무인경비(CCTV) 운영관리	생활체육부
20	지하도상가 CCTV 유지보수	(주)에이티텔레캅	지하도상가 CCTV 시스템 유지보수	상가관리부